

On the left side of the slide, there are several stylized leaf or petal shapes in dark blue and golden-brown colors, arranged in a vertical, overlapping pattern.

Crashkurs KI

www.alcevo.ch



“Innovation is the ability to see change as an opportunity – not a threat.”

Steve Jobs



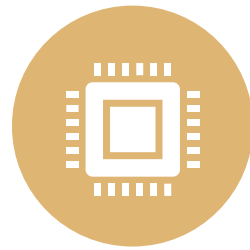
Exponential Growth Bias

Menschen neigen dazu, exponentiell verlaufende Entwicklungen zu linearisieren!



Datengenerese

Ein Drittel aller je gemachten Fotos stammen aus den letzten **12 Monaten**.



Datenverarbeitung

Alle **18 Monate** verdoppelt sich die Anzahl Transistoren auf einem Chip.
Moore's Law



Datenspeicherung

Alle **13 Monate** verdoppelt sich die Datenspeicherfähigkeit pro cm².
Kryder's Law



Datenübermittlung

Alle **9 Monate** verdoppelt sich die Anzahl Daten durch ein Glasfaserkabel.
Butter's Law





Beispiel LLM

*Sehr geehrte Frau Muster
Vielen Dank für Ihre ...*

*Nachricht und die
interessante Diskussion*

Wort	Wahrscheinlichkeit
Diskussion	38%
Anfrage	21%
Ausführung	13%
Idee	9%
Anmerkung	7%
Präsentation	4%
Rückfrage	3%
Teilnahme	3%
Sonne	2%



Use Cases

- Assistenz (Schreiben, Programmieren, Analysieren, ...)
- Zusammenfassen
- Einfache Sprache, Fremdsprachen
- Auskünfte
- Dokumentenprüfung
- Entscheidungsgrundlagen, Analytics



Rechtlicher Risiken

- Geheimnisschutz

Die Verwendung von KI-Tools (z. B. ChatGPT, Copilot, etc.) kann eine Offenbarung darstellen, wenn Daten extern verarbeitet werden.

- Datenschutzgesetz (DSG resp. kantonales Datenschutzgesetz)

Auftragsdatenverarbeitung, Profiling, Transparenz, Zweckbindung



Cloud Act

- Erlaubt US-Behörden auf Daten zugreifen, die bei US-Anbietern gespeichert sind, **auch wenn diese in der Schweiz liegen!**

Merke: Entscheidend ist der **Firmensitz**,
NICHT der Datenstandort!

Unklar: EU Data Boundary? Data Privacy Framework?



Urheberrecht

KI-generierte Inhalte

- Grundsätzlich nicht geschützt
- Ausnahme: KI nur als Werkzeug, kreative Leistung stammt vom Menschen

Nutzung urheberrechtlich geschützter Werke durch KI

- Rechtlich umstritten
- Mögliche Urheberrechtsverletzung bei Vervielfältigung



Dos

- Öffentliche Informationen nutzen
- Eingaben kritisch hinterfragen
- Output kritisch prüfen
- Datenweitergabe prüfen
- Transparenz wahren

Don'ts

- Eingabe Personendaten
- Eingabe geheimer Informationen
- Eingabe internen Informationen
- ungeprüfter Gebrauch



Von Google zum Prompten

Googlen

Informationsselektion

Grundlage:
maschinelles Lernen



Prompten

Informationsproduktion

Sprache verstehen,
analysieren und
produzieren

Grundlage: Natürliche
Sprachverarbeitung



Chatbot mit Web

Mix zwischen
Informationsselektion
und
-produktion



Prompt?

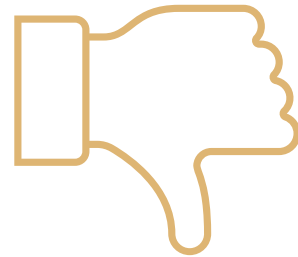
- Prompt = Eingabe für generative Modelle
- Prompt Engineering = ist die Kunst der Erstellung effektiver Prompts
- Verhalten des Modells verstehen und die Eingabe optimieren

➔ Ziel: bessere & exaktere Antworten



Ziel: Auskunft für eine Bürgerin

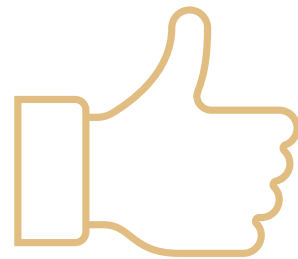
«Was sind Anschlussgebühren?»





Ziel: Auskunft für eine Bürgerin

«Suche im Web nach einer Definition für Anschlussgebühren. Fasse die wichtigsten 5 Punkte zusammen. Erstelle mir dann einen Brief mit maximal 100 Wörtern aus diesen Informationen.»





ALCEVO *Prompt* FORMULA

Action **Pflicht**

- Was ist die Aufgabe?
- *Action* Verb

Example **nice-to-have**

- Gib der KI ein Beispiel von dem, was sie erledigen soll

Lens **Wichtig**

- Welche Sichtweise soll die KI einnehmen?
- Welchen Beruf übt sie aus?

Voice **nice-to-have**

- Klare Angaben, wie der Schreibstil aussehen soll

Context **Wichtig**

- Hilf der KI, wo der Fokus gelegt werden soll

Output **nice-to-have**

- Wie soll der Output aussehen?
- Welche Struktur ist gewünscht?



ALCEVO *Prompt* FORMULA

Erstelle ein Mail mit nachstehenden Infos [**ACTION**]. Du bist ein erfahrener Verwaltungsangestellter, spezialisiert im Bereich Anschlussgebühren [**LENS**]. Das Mail soll an eine Bürgerin gehen, die spezifische Fragen zu unserem Gebührenreglement hatte [**CONTEXT**]. Im Anhang findest du ein Beispiel eines ähnlichen Mails [**EXAMPLE**]. Verwende eine präzise, professionelle und verständliche Sprache. Schreibe in ganzen Sätzen [**VOICE**]. Das Mail sollte folgende Struktur aufweisen: 1. ABC, 2. DEF, 3. GHI. Verwende Fliesstext in den einzelnen Absätzen und keine Aufzählungen [**OUTPUT**].
Hier ist der Text: ...

A decorative graphic on the left side of the slide. It consists of several curved, leaf-like or petal-like shapes in shades of dark blue, brown, and golden-brown, arranged in a circular, swirling pattern that suggests a flower or a stylized sunburst.

Time for a Demo ...

Fragen?

Kontaktieren Sie uns gerne unter:

www.alcevo.ch

info@alcevo.ch